

POLÍTICA DE CALIDAD

GRIFOLS MOVACO

GRIFOLS MOVACO, S.A. es una compañía subsidiaria de GRIFOLS, S.A. que se dedica al almacenamiento, comercialización y distribución de productos fabricados por las diferentes compañías del grupo además de diversas distribuciones externas, incluyendo el servicio postventa. La importancia que la calidad tiene para la empresa queda patente en la actividad diaria de todos y cada uno de los departamentos de la compañía.

Somos conscientes de la importancia que nuestros productos y servicios tienen en el trabajo diario de los profesionales sanitarios y de las entidades relacionadas con la cadena del medicamento (hospitales y mayoristas farmacéuticos); y del impacto que la calidad de los mismos tiene para el bienestar de los pacientes, beneficiarios finales de todo el proceso.

Esta convicción nos ha impulsado a adoptar un modelo de gestión, en cumplimiento con los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, y a la implantación de una Política de Calidad que refuerce toda la actividad de la compañía y el compromiso para con las partes interesadas.

Al formar parte de la gestión integrada de la cadena de suministro, GRIFOLS MOVACO, S.A. está certificada en BPD's /GDP's (Buenas Prácticas de Distribución/Good Distribution Practices) garantizando así el mantenimiento de la calidad, integridad y la legalidad de los medicamentos que suministramos.

La política de la calidad definida por GRIFOLS MOVACO, S.A., está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes tanto internos como externos, por parte de todo el personal de la empresa, mediante directrices definidas en su Sistema de la Calidad de las siguientes acciones fundamentales:

- Cumplir con la legislación y normativas aplicables necesarias para el desarrollo de nuestra actividad.
- Disponer de unos medios humanos y materiales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
- Actualizar y ampliar la formación de todo nuestro personal en los temas de su competencia.
- Mantener siempre el compromiso de la mejora continua.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Mejorar el ratio de productividad en todas las actividades.
- Implicar a todos los departamentos de la organización en asegurar la rentabilidad, competitividad y liderazgo de la compañía, así como en la transmisión de los valores éticos, sociales, laborales y medioambientales que nos definen como organización.
- Mejorar la eficacia de las personas responsables de desarrollar los procesos mediante la optimización de la estructura organizativa.
- Involucrar a nuestros proveedores externos y comunicarles nuestros requisitos internos, tanto legales y reglamentarios como de calidad.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de GRIFOLS MOVACO, S.A., quien establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de la calidad implantado.

Parets del Vallés, 15 Setiembre 2016

Firmado,

Enrique Thomas Torres

Managing Director
Grifols Movaco S.A.

GRIFOLS